Certificado de derecho a la licencia de uso, actualización y soporte de las herramientas O3 Business Inteligente instalada en la Superservicios.

CLIENTE	**SUPERSERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**	FECHA	11/12/2023
		LUGAR DE ENTREGA	SUPERSERVICIOS
DETALLE	Certificado de vigencia del servicio de actualización y soporte de la herramienta O3 Business Intelligence ya instalada en la Superservicios. Derecho a la licencia de uso y soporte de la plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE actualmente instaladas en la Superservicios, así como de las nuevas versiones que sean liberadas por término de un (1) año, contado a partir del acta de inicio del Contrato 635 – 2023.		

CLIENTE: SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
CARRERA 18 # 84-35
BOGOTA DC
COLOMBIA

FECHA: Se entrega al cliente el presente certificado que tiene validez durante el periodo de un (1) año contado a partir del acta de inicio del contrato No 635-2023.

CONDICIONES:

- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las versiones actualmente instaladas de la Plataforma O3 en la Superservicios.
- Derecho a la licencia de uso perpetuo de las nuevas versiones de la Plataforma O3 BUSINESS INTELLIGENCE que tiene actualmente la Superservicios, incluye todas las actualizaciones de versiones liberadas apartir de la fecha del acta de inicio del contrato No 635-2023 y por un periodo de un (1) año.
- En el momento que se genere una nueva versión de la herramienta O3 Business Intelligence, superior a la actualmente instalada en EL CLIENTE, y con fecha previa a un (1) año desde la fecha del acta de inicio del contrato No 635-2023, NODUM PYS deberá entregar la misma para su correspondiente evaluación por el cliente y el mismo determinará si ésta se publicara en ambiente productivo, en cuyo caso NODUM PYS realizará la actualización, configuración, estabilización y/o migraciones de versiones necesarias para la activación en producción de dichas licencias.
- Esta licencia de uso no puede ser revendida, cedida o arrendada bajo ningún termino.
- Prohíbe la copia de licencia de uso y la instalación en más de un ambiente de producción. El alcance de esta licencia se limita a la funcionalidad descripta en este documento.
- Incluye SERVICIO DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO TÉCNICO, suficiente y necesario para la correcta activación de las licencias y el uso funcional de las herramientas y modelos instalados en EL CLIENTE por nuestros consultores. El alcance de este servicio corresponde a:

- Ajustes de EL SOFTWARE que esté en operación en EL CLIENTE, y que estén orientados a corregir errores de operación causados por problemas de EL SOFTWARE, conocidos como “Updates”.

- Modificaciones correctivas contra errores de programación, las correcciones a estos errores, una vez detectados, se realizarán sin cargo para EL CLIENTE.

- Apoyo técnico y/o funcional de la herramienta O3 BUSINESS INTELLIGENCE.

- El servicio de soporte se regirá por el “Manual de Servicio de Soporte” y “Manual de Procedimiento de la Plataforma” que se anexan al presente documento.

- No incluye responsabilidad alguna ante pérdidas de información independientemente del origen que puedan tener, siendo EL CLIENTE el responsable por el respaldo y control de datos.

- El presente certificado prohíbe la manipulación de la instalación por los agentes no autorizados de forma explícita por NODUM PYS, la desatención de esta prohibición libera a NODUM PYS de cualquier obligación sobre los modelos manipulados por un tercero.



ALVARO RIGALI DEVITA
GERENTE GENERAL